

ALBERT GARRIDO LLORT, secretari general de la Fundació Consell de la Informació de Catalunya,

CERTIFICA: Que en relació a l'expedient núm. 3/2016 els membres del Consell de la Informació de Catalunya en reunió plenària de data 26 d'octubre de 2016 (CIC) i un cop aprovades algunes revisions del text final, van adoptar per unanimitat el següent acord, segons la documentació de l'expedient:

### **“Expedient 3/2016**

**ASSUMPTE:** La Sra M. A. i Pons, en nom propi i també en representació de les famílies que han viscut al BlocSalt (municipi de Salt) i de la PAH-GIRONA-SALT van presentar una queixa al Deganat del Col·legi de Periodistes de Girona per la difusió d'una notícia emesa per Cadena Ser Girona, i també publicada a la web el 10 de maig de 2016, signada per la periodista Paula Brujats i titulada: “El BlocSalt s’ha de rehabilitar”.

### **ANTECEDENTS**

El motiu de queixa és la següent informació:

**"La SAREB, la propietària dels 30 pisos del BlocSalt, ha cedit l'edifici a la Generalitat per destinar-lo a lloguer social però abans d'això, els ha de rehabilitar. Tot i que és un bloc nou, quan hi va haver el primer desallotjament, les famílies que hi vivien es van emportar forns, cuines vitroceràmiques i fins i tot endolls de les parets."**

La Sra. A. assegura en el text de la queixa que aquesta informació és falsa, calúnnia de forma molt greu les persones reclamants i de la PAH, atempten contra els seu l'honor i bon nom i vulneren el Codi Deontològic del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

La Sra. A. demana a la delegació del Col·legi de Periodistes de Girona que actuï de mitjancer per aconseguir reunir-se amb la periodista Paula Brujals i l'emissora de ràdio per tal de que *“s’emeti en el mateix format, durada i nombre d'emissions una notícia on es desmenteixi la desinformació de la SER de forma ben nítida, on es doni veu a la PAH-Girona-Salt i on la SER es disculpi de forma clara”*.

La delegació del Col·legi de Periodistes de Girona es va adreçar al Consell de la Informació de Catalunya per tal de que tramités la queixa donat que està relacionada amb un suposat incompliment del Codi Deontològic. El CIC va admetre la queixa i demanà a la Sra. A. que s'adreçés al Consell instant l'obertura d'expedient i especificant els criteris de Codi Deontològic presumptament infringits.

En resposta a la sol·licitud del CIC, la Sra. A. presenta formalment la queixa i acompanya la documentació ja lliurada al Col·legi de Periodistes de Girona; i informa que la notícia objecte de queixa es va emetre el 10 de maig de 2016 en horari de màxima audiència, les vuit del matí, sense que hagués estat contrastada amb les persones que s'hi citen, que són les que han presentat aquesta queixa. La Sra. A. demana que el CIC actuï de mitjancer per aconseguir que la ràdio SER Girona desmenteixi la notícia en un mateix format i horari d'emissió i manifesti les seves disculpes a la PAH Girona Salt. A més, assenyala com a criteris del Codi Deontològic infringits els números 1, 2, 3, 4 i 12.

Igualment la Sra. A. aporta un email enviat per ella mateixa a la periodista Paula Brujats i a la direcció de la Cadena Ser Girona amb el mateix contingut que l'anterior queixa adreçada al Col·legi de Girona. També acompanya el mail de resposta de la directora de la cadena Ser Girona, Sra. Carme Martínez Salomé, la qual nega la falsedat de la notícia controvertida i es remet –textualment– *“al que va passar al desembre de 2013 (..). quan hi va haver el primer desallotjament del BlocSalt , tu mateixa vas tenir un conflicte amb una persona a qui acusaves d’haver-se emportat electrodomèstic d’un dels pisos (...); en aquell moment, aquella persona també va reconèixer les acusacions que tu feies contra ella”*, adjuntant en enllaç del que publicava el Diari de Girona el 13 de gener de 2013 sobre els fets, que és el següent:

<http://www.diaridegirona.cat/girona/2013/12/13/detenen-portaveu-pah-denuncia-duna/647800.html>

En aquest enllaç, el Diari de Girona informa de la detenció de la Sra. A. pels Mossos d'Esquadra arrel de la denúncia presentada el 8 de desembre de 2013 per una activista resident al BlocSalt que va haver d'abandonar amb la seva parella una vivenda en el primer desallotjament del Bloc, d'on se'n va emportar endolls i interruptors de llum per col·locar-los a un altre habitatge que no en disposaven, al que van accedir en forma “d'okupes”. En aquest conflicte, la denunciante acusa d'agressions la Sra. A..

#### **AL.LEGACIONS**

La Cadena SER Girona no ha presentat al·legacions directament al CIC sobre l'assumpte tot i havent-les sol·licitats en dues ocasions a la directora de SER Girona.

#### **PONÈNCIA**

Els criteris deontològics del Codi que la Sra. A. considera infringits són el 1, 2, 3, 4 i 12. Una vegada estudiat en profunditat el cas denunciat, ens hem de circumscriure als criteris 1 i 2 com els veritablement aplicables, tota vegada que els altres criteris que esmenta no són subsumibles en els fets enunciats. El criteri 1 diu: “Observar sempre una clara distinció entre els fets i opinions o interpretacions, evitant tota confusió o distrorsió deliberada d'ambdues coses, així com la difusió de conjectures i rumors com si es tractés de fets”. El criteri 2 diu: “Difondre únicament informacions fonamentades, evitant en tot cas afirmacions o dades imprecises i sense base suficient que puguin lesionar o menysprear la dignitat de les persones i provocar dany o descrèdit injustificat a

institucions i entitats públiques i privades, així com la utilització d'expressions o qualificatius injuriosos”.

Si ens atenem a la textualitat de la notícia que la Sra. A. considera falsa i degradant, observem que es compon de dues parts. La primera, la necessitat de rehabilitar els 30 pisos del BlocSalt abans de adjudicar-los per a lloguer social; i la segona, la referència a que quan hi va haver el primer desallotjament del BlocSalt, les famílies que hi vivien es van emportar forns, cuines vitroceràmiques i fins i tot endolls de les parets.

Respecte la necessitat de rehabilitar els pisos, cap de les dues parts aporta proves de si la Generalitat havia previst realment rehabilitar o no els pisos del BlocSalt abans de cedir-los als nous llogaters, però sembla lògic que així sigui ja que havien estat desallotjats feia tres anys (desembre de 2013) i la notícia porta data de 10 de maig de 2016; per tant, el deteriorament és previsible. Però això no està en discussió en la controvèrsia plantejada, sinó que el que és causa de queixa és la segona part del paràgraf perquè indueix a que el lector pensi que la rehabilitació és necessària amb motiu de que el primer desallotjament va estar acompanyat d'actes delictius, com ho són els robatoris de “forns, cuines vitroceràmiques i fins i tot endolls de les parets”.

La resposta de la directora de la SER Girona a la necessitat de rectificació que li va plantejar la Sra. A. és aclaridora. La Sra. Martínez addueix que la informació és veraç i que la prova de que en el primer desallotjament hi varen haver robatoris en els pisos la podem trobar en l'article que publica el Diari de Girona el 13 de desembre de 2013. Després d'aquesta afirmació, la directora de la SER considera que la resta d'acusacions de la Sra. A. “cauen pel seu propi pes”. No podem estar d'acord amb aquesta afirmació.

En efecte, l'article del Diari de Girona parla d'un cas –no d'una generalitat de casos- en el qual la Sra. A. –amb independència de que agredís o no la denunciant- va defensar en tot moment la necessitat de preservar el mobiliari dels pisos desallotjats, fins el punt d'anar a buscar el material que pensava sostret a la casa de la denunciant per reintegrar-lo al seu lloc. No hi ha cap altra referència en la documentació aportada que faci suposar que en el desallotjament es van produir més actes vandàlics d'arrencament d'endolls, ni robatoris de mobles de cuina com forns o cuines de vitroceràmica. En aquest sentit, la periodista Brujat ha faltat a la veracitat informativa (criteri 1) elevant un cas aïllat de vandalisme a la generalitat del comportament dels desallotjats que no es va produir, segons es desprèn de la documentació aportada. I també ha faltat a la norma ètica de contrastar la informació, especialment en els casos que poden lesionar la dignitat de les persones o provocar dany o descrèdit a entitats privades com la PAH (criteri 2). Aquest punt l'aporta la Sra. A. en el seu mail al CIC quan diu: “*A nosaltres no se'ns va trucar en cap moment per saber què en pensàvem ni per saber si era cert o no*”. Tampoc en fa esment en sentit contrari el mail de la directora de la Ser Girona.

Finalment, no són apreciables les vulneracions dels criteris 3 (rectificar amb diligència les informacions falses), 4 (utilitzar mètodes dignes per obtenir informació) i 12 (actuar amb especial responsabilitat en casos que puguin

suscitar discriminació) ja que la informació de la Cadena SER no està relacionada amb aquests criteris ètics, amb independència de que la Sra. A., que coneix abastament els problemes dels desallotjaments, pot suposar que indiciàriament l'article de la periodista Brujats pot ser interpretat per terceres persones més enllà del que realment diu en la seva textualitat.

### **MEDIACIÓ**

La Sra. A. demana al CIC que actuï de mitjancer amb la Cadena Ser Girona per tal de que ambdues parts es reunixin per aconseguir que sigui rectificada la informació o per a què la Sra. A. i la PAH puguin intervenir en un programa de radio similar en el mateix horari i extensió que el que ha estat objecte de queixa. La directora de Ser Girona s'ofereix a parlar de la qüestió en el email de resposta a la queixa de la Sra. A..

Si el CIC pot aportar el seu esforç per a liquidar la controvèrsia amb una bona entesa entre les parts, vol fer constar que està disposat a fer de mitjancer, però la iniciativa no li pertany com a Consell.

Per tot això, el Consell de la Informació de Catalunya adopta el següent:

### **A C O R D**

La periodista Paula Brujats i la Cadena Ser Girona, en el cas que ens ocupa, han infringit els criteris 1 i 2 del Codi Deontològic del Col·legi de Periodistes de Catalunya, però no els criteris 3, 4 i 12 del mateix Codi.”

I per que així consti s'estén la present certificació, amb el vistiplau del president, a Barcelona en data 2 de novembre de 2016. Certifico.

Vist i plau  
Roger Jiménez  
President

Albert Garrido  
Secretari General