

JOSEP ROVIROSA OLIVÉ, secretari general de la Fundació Consell de la Informació de Catalunya,

CERTIFICA: Que en relació a l'expedient núm. 16/2020 els membres del Consell de la Informació de Catalunya van adoptar per unanimitat i en reunió virtual online de data 9 de març de 2021 el següent acord, segons la documentació de l'expedient:

Expedient núm. 16/2020

ASSUMPTE: Queixa online presentada el 28 d'octubre del 2020 per M.À.S. i O.I.C., com a representants d'un grup de pares, sobre sengles informacions a "La Vanguardia" i "El Punt Avui" per contenir dades imprecises i no fonamentades relacionades amb el confinament d'alumnes al institut La Ferreria de Montcada i Reixac amb motiu d'un cribratge realitzat per detectar possibles casos de Covid-19. Els comunicants consideren vulnerat l'article 2 del Codi Deontològic, que demana no difondre dades imprecises o sense base suficient i que els professionals de la informació es posin prèviament en contacte amb els afectats per donar-los oportunitat de resposta.

ANTECEDENTS

Els comunicants es presenten com a representants d'un grup de pares afectats pel confinament fet arran el cribratge massiu de test PCR a l'esmentat institut. El resultat, per error del laboratori, va donar un 16% de positius al centre, i en repetir les proves es va confirmar que dels prop de 1.000 tests que es van fer, només donava positiu un 1%. Malgrat això, més de 400 alumnes van quedar innecessàriament confinats al llarg de 9 dies.

Tant "La Vanguardia" com "El Punt Avui", el 27 d'octubre publicaren en sengles informacions, signades per l'agència Efe, que els serveis de vigilància epidemiològica van decidir confinar 20 grups educatius, "que ara s'han reduït a un", segons es constata em els links aportats juntament amb la queixa:

<https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20201027/4949694750/montcada-cribado-masivo-instituto-positivos-test-error.html>

"Los servicios de vigilancia epidemiológica decidieron confinar a 20 grupos educativos que ahora se han reducido a uno"

<https://www.elpuntavui.cat/societat/article/1870323-un-error-al-cribratge-en-un-institut-de-montcada-va-donar-150-falsos-positius-de-covid-19.html>

Els pares dels alumnes palesen que aquestes informacions són errònies "perquè els alumnes i professors de l'institut continuen confinats (el temps en que van presentar la queixa) degut a que el Departament de Salut encara no els hi ha donat indicacions". Així ho va comunicar la direcció del centre educatiu als pares, als que va fer saber que fins no rebre ordres de Salut no podia desconfinar cap grup i que encara no disposava dades precises sobre els positius reals.

Efectivament, les notes informatives que la direcció del centre va enviar a les famílies eren del tot correctes, emprant el mateix contingut del model establert, ja

que, com ja s'especificava en elles, el centre no decideix res, i és el departament de Salut el que pren les decisions. L'equip directiu de l'institut també explicava que havia traslladat l'angoixa pròpia i de les famílies als responsables de Salut Pública, sense rebre cap trucada de resposta.

AL.LEGACIONS

Ni "La Vanguardia" ni "El Punt Avui" han presentat al·legacions.

El CIC, però, tot i que no constava en la queixa l'agència EFE, va considerar pertinent demanar-les posteriorment per saber quines informacions havien publicat al respecte. En resposta a la petició, el seu delegat a Catalunya, Leandro Amor, respon:

"EFE transmetió tres informaciones sobre el caso:

1.- El 22 de octubre de 2020, al tener conocimiento una redactora que vive en Montcada i Reixac del elevado número de casos positivos que se habían dado en un cribado en el Instituto La Ferrería de la localidad, comunicó el hecho a la redactora de Salud que transmitió una primera información citando fuentes de La Veu de Montcada, confirmados por el Departamento de Salud y el Ayuntamiento de Montcada.

22.10.2020 15:26 utc SANIDAD

CAT-CORONAVIRUS EDUCACIÓN

El cribado en un instituto de Montcada obliga a confinar a unos 400 alumnos

Barcelona, 22 oct (EFE).- El cribado masivo en el Instituto La Ferreria, de Montcada i Reixac (Barcelona), realizado el pasado lunes 19, ha detectado positivos en una veintena de grupos estables de diferentes niveles educativos, con lo que unos 400 alumnos deberán confinarse en casa.

Según ha informado este jueves el medio La Veu de Montcada i Reixac, los datos oficiales de infectados no han sido facilitados todavía pero el centro educativo tiene constancia de diferentes positivos a través de las familias, que han consultado los resultados de las PCR en la página 'lamevasalut.cat', del Departamento de Salud. Más de 1.000 personas, entre alumnos del instituto y el personal docente y administrativo, se hicieron la prueba PCR el pasado lunes, día 19, en un cribado organizado por el Departamento de Salud a través de la atención primaria del Instituto Catalán de la Salud y la participación de enfermeras del Hospital Vall d'Hebron de Barcelona.

La gran mayoría de los casos que han resultado positivos que se han detectado hasta ahora son asintomáticos, y faltaría conocerse los datos de los cursos de formación profesional, han apuntado fuentes vecinales.

Este incremento de casos no sólo se prevé que repercuta en los datos de la pandemia en Montcada i Reixac sino también en otras poblaciones cercanas ya que una buena parte del alumnado del INS La Ferreria procede de fuera de Montcada. Por su parte, el ayuntamiento de Montcada i Reixac ha informado hoy a los vecinos que se han producido cuatro brotes en empresas privadas del municipio y que se

"están volcando los datos de las 1.083 pruebas del instituto de La Ferreria para detectar asintomáticos".

El consistorio pide cuidado a los vecinos y también calma de cara a los próximos días, cuando se conozcan las cifras de positivos de Montcada i Reixac, además de que se respete las medidas decretadas por las autoridades sanitarias. El riesgo de rebrote de la covid-19 en esta ciudad se sitúa en 620,30 puntos con una velocidad de propagación (Rt) de 1,50, por encima de la media catalana (1,40), según los datos de hoy de la página dadescovid.cat del Departamento de Salud. EFE.

db/ce

2.- El 27 de octubre, la misma redactora se entera por sus fuentes de que ha habido un error en los diagnósticos del cribado en el instituto y llama al departamento de Salud, donde le corroboran el error y le informan de la situación y con la fuente oficial del Departamento de Salud transmite la siguiente información:

27.10.2020 15:19 utc EDUCACION

CAT-CORONAVIRUS EDUCACIÓN

Un error disminuye de 170 a 20 los positivos COVID en un instituto Montcada

Barcelona, 27 oct (EFE).- Un error al procesar las pruebas en el cribado masivo llevado a cabo por Salud en el instituto la Ferreria de Montcada i Reixac (Barcelona) ha revelado 150 falsos positivos, por lo que los contagiados de COVID-19 se han reducido de los 170 iniciales a 20.

El cribado masivo llevado a cabo el pasado 19 de octubre entre 1.083 alumnos, profesores y administrativos del centro educativo supuso el confinamiento de 400 alumnos.

Un error al procesar las pruebas en el cribado y el posterior nuevo análisis ha revelado que los positivos "están en línea con el resto de cribados poblacionales hechos hasta ahora", ya que representan el 2% de la población del instituto y no el 16% comunicado al principio.

Inicialmente, los servicios de vigilancia epidemiológica decidieron confinar a 20 grupos educativos que ahora se han reducido a uno, mientras que están en cuarentena 20 alumnos, y no los 400 iniciales.

La alcaldesa del municipio, Laura Campos, ha lamentado la situación "por todos los problemas y confusiones que ha generado entre las familias afectadas". EFE. cp/rq

3.- Esta información es recogida por varios medios, sin que Salud haya comunicado, visto el devenir de los acontecimientos, el error a los padres y madres del instituto, que siguen aislados.

El día 28, los padres y madres se dirigen al CIC y al mismo tiempo, ese mismo día, el Ayuntamiento de Montcada emite un comunicado que Efe recoge con toda la información oficial del consistorio:

28.10.2020 13:14 utc SANIDAD

CAT-CORONAVIRUS EDUCACIÓ

Ayuntamiento Montcada denuncia la gestión de Salud tras falsos positivos IES

Montcada i Reixac (Barcelona), 28 oct (EFE).- El Ayuntamiento de Montcada i Reixac ha denunciado la gestión del departamento de Salud de la Generalitat tras el error que reveló 150 falsos positivos en el Instituto La Ferreria, que continúa con 400 estudiantes confinados y sin conocer cuáles son los alumnos contagiados. Un error al procesar las pruebas en el cribado masivo llevado a cabo por Salud en ese instituto reveló la existencia de 150 falsos positivos, por lo que los contagiados de COVID-19 se redujeron de los 170 iniciales a 20.

El error fue detectado el viernes día 23, y aunque al día siguiente estaba previsto que se notificaran al instituto cuáles eran los casos reales de COVID-19 para que se pudiera organizar la vuelta a las aulas, hoy miércoles el centro todavía no dispone de la información.

Ante esta situación, la alcaldesa de la localidad, Laura Campos, ha criticado en un comunicado el papel de Salud en los últimos días, que ha considerado "un despropósito sin paliativos".

Por ello, la alcaldesa ha exigido al Departamento de Salut que dé explicaciones y que pida disculpas públicas por el agravio que ha supuesto tanto para las familias como para el instituto.

"Toda esta descoordinación ha sido una auténtica pesadilla, no hay ninguna justificación posible, estamos ante una gestión nefasta y no se puede tolerar que prácticamente una semana después de saber que ha habido falsos positivos sigamos con 400 alumnos confinados a la espera de una aclaración que no llega", ha señalado Campos.

"Esta aclaración es indispensable para saber qué grupos burbuja siguen afectados y cuáles no, y así poder reorganizar el regreso de los alumnos a las clases presenciales", ha añadido.

"Somos conscientes de que los errores pueden suceder, pero cuando se hacen cribados masivos Salud debería poder garantizar los resultados de forma rápida y coordinada y en nuestro caso no ha sido así", apunta Campos. La alcaldesa también ha explicado que han estado pidiendo la corrección de la información desde que el consistorio tuvo conocimiento, el pasado viernes, del error en el cribado realizado en el centro educativo.

Este error había alterado al alza las cifras sobre la incidencia de la COVID-19 en el municipio que recoge la web del Departamento de Salut, y este miércoles ya se ha corregido la información.

De este modo, actualmente el riesgo de rebrote en Montcada i Reixac se sitúa en 775 y la tasa RT en 1,33, por debajo de la media en Cataluña y de la comarca del Vallès Occidental, según se detalla en la web.

Una vez se ha hecho efectiva la corrección de la información, el ayuntamiento ha decidido retomar la actualización diaria de los datos a través de las redes sociales, que se había paralizado provisionalmente a la espera de tener la información correcta. EFE.

1010390
cte/pll

3.- El día 28 de octubre por la tarde, al parecer, Salut comunica el error al instituto, un día después de habérselo confirmado a Efe y después de que se haya publicado la noticia del error en los diagnósticos y, el 29 de octubre La Veu de Montcada publica que los padres y madres y los alumnos del instituto diagnosticados positivos erróneamente salen del confinamiento.

4.- Todas las informaciones transmitidas por Efe son con datos facilitados por fuentes oficiales: Departamento de Salud y Ayuntamiento de Montcada, que, obviamente, merecen toda la credibilidad y a las que siempre acudimos para explicar todos los cribados que se han hecho durante la pandemia y las medidas que se adoptan. No es responsabilidad de Efe que Salud no informara a tiempo a los padres del instituto de que no deberían seguir confinados por el error del diagnóstico.

PONÈNCIA

Al llarg de l'any 2020, la pandèmia ens brindà l'oportunitat de reflexionar i comprovar el seu brutal atac i repercussions sobre el conjunt de la població, particularment els grups més vulnerables. Aquest serà recordat com un temps que va canviar dramàticament les vides de tothom, amb el seu tràgic balanç inacabable de morts, dolor, angouxa, confinament i danys irreparables en l'economia de tantes famílies.

Aquesta situació ha plantejat nous reptes i dilemes als professionals de la informació, de manera que a Europa i Estats Units s'està creant una nova especialitat i consensuant uns punts de guia per tractar informativament la pandèmia de la manera més clara i precisa possible. La crisi del Covid-19 posa en un risc considerable als nens i adolescents en el terreny de l'educació i la seva salut física, emocional i psíquica, atès que provoca experiències traumàtiques a les seves vides. La premsa té l'obligació de fer un acurat seguiment de les informacions i verificar-les mitjançant totes les fonts necessàries per prevenir exageracions, distorsions i incúries. Un i altre diari van descuidar fer la revisió informativa del procés de confinament del centre educatiu de Montcada, i no van publicar la obligada correcció sobre la situació real després de les proves realitzades al alumnat.

CONCLUSIONS

Tot i que en les referències de la queixa es pot comprovar la procedència de l'agència Efe, un cop van informar en un primer moment del que havia passat, La Vanguardia i El Punt Avui van deixar de fer un seguiment del cas, de manera que la informació va restar en una via morta i no es va publicar en la seva totalitat, atès que no van precisar que els alumnes seguien confinats a l'espera de que el centre rebés instruccions de l'organisme pertinent.

En canvi, l'agència Efe que és qui va donar difusió del cas, d'acord amb les al·legacions que dona, sí que va informar del comunicat fet públic amb posterioritat per l'Ajuntament de Montcada i Reixac

(<https://www.montcada.cat/actualitat/noticies/denuncia-gestio-salut-errors-cribratge-la-ferreria.html>)

el qual confirmava que els grups no havien tornat a les classes presencials, i que precisava la informació anterior, objecte de la queixa.

El criteri de la ponència, doncs, és que s'ha vulnerat per part d'ambdós diaris el principi 2 del Codi: *“No s’han d’usar expressions injurioses ni difondre dades imprecises o sense base suficient que puguin lesionar la dignitat de les persones i provocar dany o descrèdit a entitats públiques o privades”*.

I també el criteri 3, que diu: *“L’obligació d’esmenar tant les informacions com les interpretacions resultants que s’hagin demostrat falses o errònies comporta fer-ho amb promptitud i amb el tractament i l’extensió proporcionats. Així mateix, els mitjans han d’atendre el dret de rèplica quan aquest se sol·liciti en termes raonables”*.

Per tot això, el Consell de la Informació de Catalunya adopta el següent:

ACORD

Els diaris “El Punt- Avui” i “La Vanguardia” han vulnerat els principis 2 i 3 del Codi Deontològic.

I per que així consti s'estén la present certificació, amb el vistiplau del president, a Barcelona en data 9 de març de 2021. Certifico.

Vistiplau
Rafael de Ribot
President

Josep Rovirosa
Secretari General